

# Code of Conduct

De Code of Conduct (CoCo) is het kader voor gedrag en reflectie voor medewerkers en deelnemers van Pole4. De code beschrijft waar we voor staan, waar we in geloven, waarom we doen wat we doen met Pole 4 en welke waarde dat geeft aan de leerervaring van onze activiteiten. Wanneer zowel deelnemers als de organisatie deze code kennen, kan iedereen er zelfstandig en op een verantwoorde manier naar handelen. We delen immers dezelfde normen en waarden, en dat biedt ruimte om elkaar daarop aan te spreken.

**Everyone is a genius. But if you judge a fish on its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid.**

## Waar wij voor staan in denken en doen

### Veiligheid

Wij zorgen voor veiligheid in een uitdagende leeromgeving. Via een defensieve risicoanalyse, ervaren (bege)leiding en uitvoering daarvan wordt een leeromgeving gecreëerd die een zo groot mogelijke veiligheid garandeert. Bij twijfel wordt er gekozen voor de meest veilige optie en wordt leren, avontuur, en beleving ondergeschikt gemaakt aan veiligheid. Er vindt geen fysiek contact plaats tussen instructeur en deelnemer, anders dan een hand, een schouderklop of een gevraagde (meestal medische) handeling. Grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd. Ook dat is veiligheid.

Naast de fysieke veiligheid borgen we de emotionele veiligheid door het leren te laten plaatsvinden in het tempo en de wijze waarop de deelnemer dit kan dragen. Er wordt geen kracht gebruikt om iets te laten landen. Ook is er geen groepsdruk toegestaan om een eigen besluit er doorheen te drukken of om te buigen.

### Leiderschap

Pole4 wil een leiderschapsprogramma verzorgen door middel van voorbeeldgedrag (zie site Pole4.nl). Goed voorbeeld doet goed volgen, daar geloven wij in.

Daarbij is leiderschap geen kunstje, maar een manier van leven. Leiderschap begint met persoonlijk leiderschap. Alle betrokkenen bij Pole4 leven volgens de Pole4 norm van leiderschap.

### Het eigen aandeel

Bij Pole4 kijken we altijd eerst naar de eigen bijdrage in een situatie, voordat we naar anderen kijken. Verwijten, afschuiven, wegdraaien of vermijden wordt niet getolereerd.

### Optimale leeromgeving

We streven naar maximale veiligheid binnen een uitdagende leeromgeving en nemen alleen afgewogen risico's om het leereffect te creëren. We bieden constant nieuwe uitdagingen aan op het thema leiderschap. De sky is the limit. En dat kan, omdat we met allerbeste instructeurs werken, die het moeilijke vak van leidinggeven hebben beoefend of dit nog steeds doen. Zij hebben dus de ervaring om leiderschap op de juiste ervaring te onderwijzen. En het blijven mensen. Iedereen is mens, en mensen maken fouten. Hier geldt:

Fail = first attempt in learning.

Een fout is het begin van het leren.

### Onze visie

Wij zijn een niet-politieke, niet-religieuze en niet-oordelende organisatie. Wij verzorgen een leiderschapsprogramma voor deelnemers met alle achtergronden. Pole4 discrimineert niet op basis van ras, kleur, nationaliteit, gender, seksuele geaardheid, leeftijd en maatschappelijke positie. Dit vragen wij ook van de deelnemers.

### Communicatie

De communicatie binnen Pole4 dient de optimale leeromgeving. Wij zijn open in het geven en ontvangen van feedback. Wij leveren opbouwende communicatie op het niveau van de deelnemers. Wij zijn hard op de inhoud en zacht op de persoon.

### Kwaliteitsbesef

Wij streven naar kwaliteit. Altijd en overal. In elke uiting, elk product en elke handeling. Dit doen we door het hoogst haalbare na te streven en maken gebruik van elkaars en andermans kwaliteiten.